

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
17/03/2022

25 ans de conseil aux citoyens à l'INFOBEST Vogelgrun/

Ce jeudi 17 mars 2022, l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach a célébré ses 25 années d'existence dans le cadre d'une cérémonie en présence des partenaires cofinanceurs français et allemands ainsi que des représentantes et représentants des trois autres INFOBESTs du Rhin supérieur. Dans ce cadre, les partenaires cofinanceurs des quatre bureaux d'information et de conseil ont également échangé sur l'avenir du réseau INFOBEST. Ce fut également l'occasion de découvrir les nouveaux locaux d'Art'Rhena, le pôle culturel franco-allemand et centre de coopération transfrontalière situé sur l'île du Rhin à Vogelgrun. La cérémonie ne représente qu'une partie des festivités de l'anniversaire : deux ateliers virtuels ainsi qu'un pique-nique sur l'île du Rhin sont également prévus.

Gérard Hug, Vice-Président de l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach et Président de la Communauté de Communes Pays Rhin-Brisach, a accueilli, en tant qu'hôte d'Art'Rhena, les nombreux représentants des milieux politique et administratif. La Landrätin Dorothea Störr-Ritter, présidente de l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach, le maire de Breisach, Oliver Rein, ainsi que d'autres représentantes et représentants politiques des deux pays ont salué le travail de l'instance d'information et de conseil sur les questions transfrontalières franco-allemandes. Les Présidents des INFOBESTs Daniel Adrian (PALMRAIN), Dr Patrice Harster (PAMINA) et la Landrätin Dorothea Störr-Ritter ont ensuite échangé sur les perspectives d'avenir du réseau. La conclusion commune est que le réseau INFOBEST doit être développé rapidement afin de répondre aux besoins des citoyennes et citoyens de la région du Rhin supérieur face à la dématérialisation croissante des administrations.

Depuis sa création en 1996, l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach est devenue une institution incontournable dans le domaine de la coopération franco-allemande. Ces dernières années, ce sont bien plus de 5 000 personnes qui sollicitent les services de l'agence binationale chaque année. Depuis sa création, plus de 118 000 demandes individuelles ont été traitées par l'instance. Le besoin d'information n'a cessé de croître au cours des 25 dernières années en raison des relations de voisinage toujours plus étroites et du développement de la mobilité transfrontalière. Ainsi, les quatre INFOBESTs situés le long du Rhin supérieur sont des relais infiniment précieux pour les administrations nationales. Le travail de réseau a permis la publication d'un nombre considérable de brochures sur les thèmes transfrontaliers les plus divers, l'intensification des relations publiques ainsi que la création d'un site internet commun très complet (www.infobest.eu). L'outil numérique de franchissement des frontières est un projet d'actualité : il fournit des informations en ligne sur les mesures sanitaires en vigueur dans le pays voisin. Il s'agit d'un projet commun du réseau INFOBEST, du Centre européen de la consommation et de Frontaliers Grand Est avec le soutien de la Collectivité européenne d'Alsace et de la Région Grand Est.

L'INFOBEST Vogelgrun/Breisach dispose en outre d'un réseau étendu de spécialistes d'administrations et de caisses sur les deux rives du Rhin. En sus des Journées d'Information Transfrontalières et des permanences mensuelles, l'instance propose également des ateliers réguliers. Dans le cadre des festivités de son 25^{ème} anniversaire, l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach organise deux ateliers virtuels sur le thème de l'assurance maladie et de la mobilité des patients en collaboration avec le « Centre de compétence trinational pour la coopération transfrontalière dans le domaine de la santé » (TRISAN) ainsi qu'un pique-nique citoyen sur l'île du Rhin (voir ci-dessous).

Öffnungszeiten:

Ce bilan montre d'une part le fort engagement de l'équipe, mais aussi le soutien constant des partenaires de l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach. Les responsables des quatre instances d'information et de conseil s'accordent à dire que le réseau INFOBEST est à la fois un interlocuteur et un « pilote » pour toutes les questions transfrontalières dans une région où les citoyens traversent quotidiennement la frontière. La pandémie de Covid-19 et les années de crise 2020/2021 ont justement montré à quel point de tels services de conseil de premier niveau sont indispensables au vivre-ensemble dans l'espace franco-germano-suisse du Rhin Supérieur !

Journées de permanence et manifestations prévues en 2022 par l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach	
Permanences des caisses d'assurance maladie (CPAM/AOK) *	24/03 07/04 19/05
Permanences de Pôle emploi *	24/03 21/04 19/05
Atelier virtuel sur la mobilité des patients avec Trisan et CPAM/AOK*	05/05
Pique-nique citoyen	21/05
Journées d'information transfrontalière *	30/06 08/11

*Prise de rendez-vous/inscription préalable obligatoire (cf. coordonnées de l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach).

Contacts presse :

Jessica Dalstein, Communauté de Communes Pays Rhin-Brisach
Tél : 03 89 72 14 99
Mail : jessica.dalstein@paysrhinbrisach.fr

Sarah Lefebvre, Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald
Tél : +49 (0)761 2187 8114
Mail : sarah.lefebvre@lkbh.de

Öffnungszeiten: